

## Ügybejelentés folyamatleírás

### **A verzió – Amennyiben a személy a védőoltást követően nem kapta meg a védettségi igazolványt**

1. A kormányablakban papír alapú vagy online a [www.magyarország.hu](http://www.magyarország.hu) weboldalon elektronikus úrlapon az ügybejelentő lap kitöltése szükséges
2. Az ügy kivizsgálása érdekében a személyesen kitöltött ügybejelentő lapot a Budapest Főváros Kormányhivatala Központi Okmányiroda részére szükséges elektronikus úton megküldeni
3. A Budapest Főváros Kormányhivatala kivizsgálja a bejelentést
4. Szükség esetén felkeresi az OKFŐ-t (ha az EESZT-t érinti a probléma), vagy az Állami Nyomdát
5. Ügy lezárása, ügyfél tájékoztatása a kormányablak útján

### **B verzió – Amennyiben a személy a COVID-19 betegségből történő felgyógyulást követően nem kapta meg a védettségi igazolványt**

1. A kormányablakban papír alapú vagy online a [www.magyarország.hu](http://www.magyarország.hu) weboldalon elektronikus úrlapon az ügybejelentő lap kitöltése szükséges
2. Az ügy kivizsgálása érdekében a személyesen kitöltött ügybejelentő lapot az Országos Kórházi Főigazgatóság (OKFŐ) részére szükséges megküldeni elektronikus, valamint tájékoztatás céljából a Budapest Főváros Kormányhivatala részére is elektronikus úton szükséges megküldeni
3. Az OKFŐ kivizsgálja a bejelentést
4. Szükség esetén felkeresi az NNK-t vagy a BFKH-t
5. A vizsgálat eredményéről a BFKH tájékoztatása
6. Ügy lezárása, ügyfél tájékoztatása a kormányablak útján

### **C verzió – Amennyiben a személy utólag elvégzett ellenanyag-vizsgálat alapján igényelt védettségi igazolványt nem kapta meg**

1. A kormányablakban papír alapú vagy online a [www.magyarország.hu](http://www.magyarország.hu) weboldalon elektronikus úrlapon az ügybejelentő lap kitöltése szükséges
2. Az ügy kivizsgálása érdekében a személyesen kitöltött ügybejelentő lapot a Budapest Főváros Kormányhivatala Központi Okmányiroda részére szükséges elektronikus úton megküldeni
3. A Budapest Főváros Kormányhivatala kivizsgálja a bejelentést
4. Szükség esetén felkeresi az OKFŐ-t (ha az EESZT-t érinti a probléma), vagy az Állami Nyomdát
5. Ügy lezárása, ügyfél tájékoztatása a kormányablak útján

**Egyéb verzió – Amennyiben például a védettségi igazolvány adattartalma nem megfelelő (név, okmányszám, oltás ideje, igazolvány érvényességi ideje) vagy arra jogosulatlan személy kapott védettségi igazolványt**

1. A kormányablakban papír alapú vagy online a [www.magyarország.hu](http://www.magyarország.hu) weboldalon elektronikus úrlapon az ügybejelentő lap kitöltése szükséges
2. Az ügy kivizsgálása érdekében a személyesen kitöltött ügybejelentő lapot a Budapest Főváros Kormányhivatala Központi Okmányiroda részére szükséges elektronikus úton megküldeni
3. A Budapest Főváros Kormányhivatala kivizsgálja a bejelentést
4. Szükség esetén felkeresi az OKFŐ-t (ha az EESZT-t érinti a probléma), vagy az Állami Nyomdát
5. Ügy lezárása, ügyfél tájékoztatása a kormányablak útján