

Védettségi igazolvánnyal kapcsolatos tájékoztató

1. Mi a teendő abban az esetben, ha a személy nem kapta meg a védettségi igazolványát, pedig arra jogosult lenne?

Ügybejelentő nyomtatvány kitöltése szükséges személyesen a kormányablakban, vagy elektronikus úton a magyarorszag.hu weboldalon. A személyesen kitöltött nyomtatványt és mellékleteit a Központi Okmányiroda részére szükséges továbbítani Hivatali Kapun keresztül. A magyarorszag.hu weboldalon található iForm űrlap automatikusan a Központi Okmányirodába kerül benyújtásra.

2. Mi a teendő abban az esetben, ha olyan személy kapott védettségi igazolványt, aki korábban nem volt igazolt koronavírus fertőzött és védőoltást sem kapott?

Az érintett személy a védettségi igazolványt visszaküldheti postai úton a Budapest Főváros Kormányhivatala Központi Okmányiroda részére a 1133 Budapest, Visegrádi utca 110-112. címre.

A személy leadhatja a védettségi igazolványt személyesen a kormányablakban. Ez esetben ügybejelentő nyomtatvány kitöltése szükséges és azzal együtt kell postai úton megküldeni a Központi Okmányiroda részére a védettségi igazolványt.

3. Mi a teendő abban az esetben, ha a védettségi igazolványon hibás adat szerepel (név, okmányszám, oltás ideje, igazolvány érvényességi ideje)?

Ügybejelentő nyomtatvány kitöltése szükséges személyesen a kormányablakban, vagy elektronikus úton a magyarorszag.hu weboldalon. A személyesen kitöltött nyomtatványt és mellékleteit a Központi Okmányiroda részére szükséges továbbítani Hivatali Kapun keresztül. A hibás védettségi igazolványt is szükséges a Központi Okmányiroda részére megküldeni. A magyarorszag.hu weboldalon található iForm űrlap automatikusan a Központi Okmányirodába kerül benyújtásra.

4. Mi a teendő abban az esetben, ha a személy két védettségi igazolványt kapott, mert korábban átesett a fertőzésen, majd megkapta a védőoltást?

Az érintett személynek további teendője nincs. Védőoltás esetén kiállított védettségi igazolványnak nincs lejáratási ideje, az érvényes marad.

5. Mi a teendő abban az esetben, ha elhunyt személy részére küldték meg a védettségi igazolványt?

A védettségi igazolvány visszaküldhető postai úton a Budapest Főváros Kormányhivatala Központi Okmányiroda részére a 1133 Budapest, Visegrádi utca 110-112. címre.

A védettségi igazolvány leadható a kormányablakban. Ez esetben ügybejelentő nyomtatvány kitöltése szükséges és azzal együtt kell a kormányablaknak postai úton megküldeni a Központi Okmányiroda részére a védettségi igazolványt.

6. Mi a teendő abban az esetben, ha a védettségi igazolványon lévő QR kód inaktív és nem irányít át az EESZT felületre?

Ebben az esetben az EESZT Kontakt Center kollégái a helpdesk.eeszt@okfo.gov.hu e-mail címen vagy a +36 (1) 920-1050 telefonszámon nyújtanak segítséget.

7. Mi a teendő abban az esetben, ha az első oltás dátuma szerepel a védettségi igazolványon?

A védettségi igazolvány kiállítása már az első oltás követően megtörténik, ezért az első oltás időpontja kerül feltüntetésre a védettségi igazolványon.

8. Mi a teendő abban az esetben, ha a személy más személy adataival ellátott védettségi igazolványt kapott a postázási címére?

Az érintett személy a védettségi igazolványt visszaküldheti postai úton a Budapest Főváros Kormányhivatala Központi Okmányiroda részére a 1133 Budapest, Visegrádi utca 110-112. címre.

A személy leadhatja a védettségi igazolványt személyesen a kormányablakban. Ez esetben ügybejelentő nyomtatvány kitöltése szükséges és azzal együtt kell a kormányablaknak postai úton megküldeni a Központi Okmányiroda részére a védettségi igazolványt.

9. Mi a teendő abban az esetben, ha a személyazonosító igazolvány vagy az útlevél lejárt?

A védettségi igazolvány személyazonosító igazolvány vagy útlevél felmutatásával együtt érvényes.

- a) Ha a személy kizárólag személyazonosító igazolvánnyal rendelkezik és az lejárt, akkor az új személyazonosító igazolvány kézhezvételét követően szükséges a védettségi igazolvány cseréje. Csere esetén 3 000,- Ft igazgatási szolgáltatási díj átutalással történő megfizetése szükséges.
- b) Ha a személy kizárólag útlevéllel rendelkezik és az lejárt, akkor az új útlevél kézhezvételét követően szükséges a védettségi igazolvány cseréje. Csere esetén 3 000,- Ft igazgatási szolgáltatási díj átutalással történő megfizetése szükséges.
- c) Ha a személy személyazonosító igazolvánnyal és útlevéllel egyaránt rendelkezik, akkor csak abban az esetben szükséges a védettségi igazolvány cseréje, ha egyik okmány sem érvényes. Csere esetén 3 000,- Ft igazgatási szolgáltatási díj átutalással történő megfizetése szükséges.

Felhívom figyelmét, hogy a veszélyhelyzet idején az okmányokra, továbbá az ügyintézésre vonatkozó egyes szabályok megállapításáról szóló 500/2020. (XI. 13.) Korm. rendelet 1.§ (1) bekezdése értelmében a személyi okmányok érvényességi ideje a veszélyhelyzet végét követő 60 napig meghosszabbodik. Ezen okmányok okmányszámai is feltüntetésre kerülnek a védettségi igazolványon.

10. Mely esetekben kell fizetni a védettségi igazolvány cseréért?

Oltás esetén:

Amennyiben az ügyfél már megkapta az első védőoltást és a védőoltás napját követő 8. nap után cserélte valamely okmányát, akkor a védettségi igazolvány cseréjéért 3 000,- Ft igazgatási szolgáltatási díj átutalással történő megfizetése kötelező. Amennyiben ezt megelőzően történt valamely okmány cseréje, ügybejelentő nyomtatvány kitöltése szükséges személyesen a kormányablakban, vagy elektronikus úton a magyarorszag.hu weboldalon. A személyesen kitöltött nyomtatványt és mellékleteit a Központi Okmányiroda részére szükséges továbbítani Hivatali Kapun keresztül. A hibás védettségi igazolványt is szükséges a Központi Okmányiroda részére megküldeni. A magyarorszag.hu weboldalon található iForm űrlap automatikusan a Központi Okmányirodába kerül benyújtásra.

Fertőzésen átesettség esetén 2021. március 1-ig:

Amennyiben az ügyfél igazoltan átesett a koronavírus fertőzésen és a felgyógyulás napja március 1-jét megelőző időpontban volt, akkor a védettségi igazolvány cseréjéért 3 000,- Ft igazgatási szolgáltatási díj átutalással történő megfizetése akkor kötelező, ha a személyi okmány cseréjére 2021. március 9-ét követően került sor. Amennyiben ezt megelőzően történt valamely okmány cseréje, ügybejelentő nyomtatvány kitöltése szükséges személyesen a kormányablakban, vagy elektronikus úton a magyarorszag.hu weboldalon. A személyesen kitöltött nyomtatványt és mellékleteit a Központi Okmányiroda részére szükséges továbbítani Hivatali Kapun keresztül. A hibás védettségi igazolványt is szükséges a Központi Okmányiroda részére megküldeni. A magyarorszag.hu weboldalon található iForm űrlap automatikusan a Központi Okmányirodába kerül benyújtásra.

Fertőzésen átesettség 2021. március 1-ét követően:

Amennyiben az ügyfél igazoltan átesett a koronavírus fertőzésen és a felgyógyulás napja március 1-je utáni időpontban volt, akkor a védettségi igazolvány cseréjéért 3 000,- Ft igazgatási szolgáltatási díj átutalással történő megfizetése akkor kötelező, ha a személyi okmány cseréje a védettségi igazolvány érvényességi idejéből kivont 6 hónap + 8 napot követően kerül sor.

Példa: A személy 2021. március 23. napján gyógyult fel a koronavírus fertőzésből. A védettségi igazolvány érvényessége 6 hónap, vagyis 2021. szeptember 23. napjáig lesz érvényes a védettségi igazolvány. Ebben az esetben, ha a védettségi igazolvány cseréjére 2021. március 31. napját követően kerül sor, akkor a 3 000,- Ft igazgatási szolgáltatási díj megfizetése kötelező.

Ellenanyag-vizsgálat esetén 2021. március 1-ig:

Amennyiben az ügyfél ellenanyag-vizsgálattal igazolja, hogy átesett a koronavírus fertőzésen és az igénylés napja március 1-jét megelőző időpontban volt, akkor a védettségi igazolvány cseréjéért 3 000,- Ft igazgatási szolgáltatási díj átutalással történő megfizetése akkor kötelező, ha a személyi okmány cseréjére 2021. március 9-ét követően került sor. Amennyiben ezt megelőzően történt valamely okmány cseréje, ügybejelentő nyomtatvány kitöltése szükséges személyesen a kormányablakban, vagy elektronikus úton a magyarorszag.hu weboldalon. A személyesen kitöltött nyomtatványt és mellékleteit a Központi Okmányiroda részére szükséges továbbítani Hivatali Kapun keresztül. A hibás védettségi igazolványt is szükséges a Központi Okmányiroda részére megküldeni. A magyarorszag.hu weboldalon található iForm űrlap automatikusan a Központi Okmányirodába kerül benyújtásra.

Ellenanyag-vizsgálat esetén 2021. március 1-ét követően:

Amennyiben az ügyfél ellenanyag-vizsgálattal igazolja, hogy átesett a koronavírus fertőzésen és az ellenanyag jelenlétét kimutató vizsgálat dátuma március 1-je utáni időpontban volt, akkor a védettségi igazolvány cseréjéért 3 000,- Ft igazgatási szolgáltatási díj átutalással történő megfizetése akkor kötelező, ha a személyi okmány cseréje a védettségi igazolvány érvényességi idejéből kivont 4 hónap + 8 napot követően kerül sor.

Példa: A személy 2021. március 23. napján kelt lelettel igazolja, hogy szervezetében jelen van a koronavírus ellenanyag. A védettségi igazolvány érvényessége 4 hónap, vagyis 2021. július 23. napjáig lesz érvényes a védettségi igazolvány. Ebben az esetben, ha a védettségi igazolvány cseréjére 2021. március 31. napját követően kerül sor, akkor a 3 000,- Ft igazgatási szolgáltatási díj megfizetése kötelező.

11. Honnan lehet további információt kérni az védettségi igazolvány legyártásával, postázásával összefüggésben (pl. legyártásra került-e már az okmány, postázva lett-e már az okmány, esetleg a posta visszaküldte-e, stb.)?

A már gyártásra adott védettségi igazolványok állapotával kapcsolatosan a kormányablakok az ANY gyártási koordináció kollégáihoz fordulhatnak az alábbi telefonszámokon:

- +36-1/888-1422,
- +36-1/888-1423,
- +36-1/888-1437

12. Mi a teendő abban az esetben, ha elektronikus úton olyan településről nyújtottak be védettségi igazolvánnyal kapcsolatos kérelmet, ami nem tartozik a kormányablak illetékességébe?

Védettségi igazolvánnyal kapcsolatosan nincs települési illetékesség. A kérelmet rögzíteni szükséges.

13. Elektronikus úton benyújtott kérelmeket, hogyan szükséges feldolgozni?

Ugyanúgy szükséges eljárni, mint a személyes ügyintézésük során.

14. Mi a teendő abban az esetben, ha az utólag elvégzett ellenanyag-vizsgálat eredményét igazoló leleten nem szerepel „Az igénylő szervezetében a koronavírus elleni ellenanyag jelen van.” szöveg?

A 2021. március 8. napját megelőzően kelt leleteken a szövegnek nem kötelező szerepelnie.

A 2021. március 8. napját követően kelt leleteken a szövegnek minden esetben szerepelnie kell. Ha nem szerepel, akkor az ügyfelet értesíteni kell arról, hogy keresse fel a vizsgálatot végző egészségügyi szolgáltatót és kérjen olyan leletet, amely a szükséges szövegezéssel el van látva.

15. Mi a teendő abban az esetben, ha az ügyfél átutalta az igazgatási szolgáltatási díjat, de a kérelmet el kell utasítani?

Ebben az esetben az illetékes hatóság Budapest Főváros Kormányhivatala XIII. Kerületi Hivatal okmányirodája – Központi Okmányiroda részére kell áttenni az ügyet.